

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## СЕТИ ГЛАЗНЫХ КЛИНИК «ASTANA VISION»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между любой из клиник ОЮЛ «Сети глазных клиник «ASTANA VISION» и Потенциальным Пациентом в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Потенциального Пациента, которую сайт [www.vision.kz](http://www.vision.kz) (далее по тексту – Сайт) может получить о Потенциальных Пациентах во время пользования ими сайтом.

### 1. Определение терминов

- 1.1. Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.2. Неличные данные – сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Потенциальным Пациентом рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
- 1.3. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных.
- 1.4. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 1.5. Защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 1.6. Сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет [www.vision.kz](http://www.vision.kz) на котором представлены услуги, предлагаемые Потенциальным Пациентам.
- 1.7. Сервисы сайта – все услуги, доступные для использования на сайте [www.vision.kz](http://www.vision.kz)
- 1.8. Потенциальный Пациент – пользователь сайта [www.vision.kz](http://www.vision.kz) .
- 1.9. Исполнитель – любая из клиник сети глазных клиник «ASTANA VISION», владельцем сайта является ТОО «ASTANA VISION», адрес: г.Астана, Ш.Коргалжын 13/7 БИН 111 040 004 730

1.10. Cookies – это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Потенциальным Пациентом сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Потенциальному Пациенту эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом.

Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Потенциальный Пациент онлайн, соответствует его интересам.

1.11. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Потенциальный Пациент. Интернет-магазин не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

## 2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Потенциальный Пациент предоставляет по запросу Исполнителя при регистрации на Сайте и/или при оформлении заявки на обратный звонок.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Потенциальным Пациентом путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Потенциального Пациента;

2.2.2. контактный телефон Потенциального Пациента;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история визитов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

## 3. Цели сбора и обработки персональных данных Потенциальным Пациентом

3.1. Исполнитель собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов.

3.2. Персональные данные Потенциального Пациента Исполнитель использует в целях:

3.2.1. идентификации Потенциального Пациента;

3.2.2. обработки и получения от Потенциального Пациента платежей;

3.2.3. предоставления Потенциальному Пациенту эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления Потенциальному Пациенту персонализированных Сервисов;

- 3.2.6. связи с Потенциальным Пациентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Потенциального Пациента;
- 3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
- 3.2.8. информирования Потенциального Пациента о проводимых мероприятиях и акциях;
- 3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

#### 4. Права и обязанности сторон

##### 4.1. Потенциальный Пациент обязан:

- 4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом и получения обратной связи от Исполнителя;
- 4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Сайтом.

##### 4.2. Потенциальный Пациент имеет право:

- 4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.

##### 4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
- 4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Потенциального Пациента переданных персональных данных, за исключением передачи данных в случаях прямо установленных, установленным законодательством РК;
- 4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Потенциального Пациента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

##### 4.4. Исполнитель имеет право:

- 4.4.1. предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Потенциального Пациента третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и сайт не несет ответственности за их использование.

#### 5. Прочие условия

5.1. Пользование Потенциальным Пациентом Сайтом означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Потенциальный Пациент должен прекратить пользование сайтом.

5.3. Исполнитель, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Потенциальным Пациентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Исполнитель исходит из того, что Потенциальный Пациент предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Потенциальный Пациент.

5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Потенциальных Пациентов. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей в случае таковой необходимости.

5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Потенциальным Пациентом и Исполнителем применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес [info@vision.kz](mailto:info@vision.kz), либо по адресу: г. г.Астана, Ш.Коргалжын 13/7

5.9.1. Данное Потенциальным Пациентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть им отозвано посредством направления Потенциальным Пациентом письменного заявления на электронный адрес [info@vision.kz](mailto:info@vision.kz), либо по адресу: г.Астана, Ш.Коргалжын 13/7.